

Borsod-Abaúj-Zemplén megye hulladékgazdálkodása újabb fordulóponthoz érkezett, 2018. január 1-től új időszámítás kezdődik a közszolgáltatási tevékenységben.

A Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.) irányításával zajló, az ország teljes területén megvalósuló átalakítás célja az optimális közszolgáltatási területek kijelölése, a területi egyenlőtlenségek felszámolása, hatékony üzemgazdasági méret kialakítása, valamint a közszolgáltatás fenntartható működésének biztosítása integrált rendszer keretében.

Megyénkben az átalakítás eredménye egy **egységes, emelt színvonalú közszolgáltatási rendszer**, melynek alapeleme valamennyi településen a házhoz menő rendszerű csomagolási- és zöldhulladék gyűjtés, illetve a házhoz menő lomtalanítás is.

Mindez azt jelenti, hogy január 1-től minden településen a közszolgáltatást igénybevevő fogyasztók számára elérhető **a papír, műanyag, fém csomagolási hulladékok kétheti, a csomagolási üveghulladékok havi egyszeri, valamint a március 1. és december 15. közötti időszakban a zöldhulladékok kétheti elkülönített gyűjtése**. A **lomtalanítást házhoz menő rendszerben évi két alkalommal igényeinek megfelelő időpontban** választhatják az ingatlanhasználók.

A **változások** nem titkolt **célja** Magyarország hulladékgazdálkodás terén tett uniós vállalásainak teljesítése, a **hulladékok minél nagyobb mértékű anyagában történő hasznosítása, a lerakás minimalizálása.**

Az integrációs folyamat lezárásaként 2018. január 1-től az Önök településének új közszolgáltatója a BMH Nonprofit Kft.

A BMH Nonprofit Kft. a megye három meghatározó közszolgáltatója, a MiReHuKöz Nonprofit Kft., a Zempléni ZHK Nonprofit Kft és a ZV Zöldvölgy Nonprofit Kft. által alapított társaság, amely azzal a céllal jött létre, hogy egy egységes, racionálisan, de nonprofit alapon működő szolgáltatást biztosítson a megyében élők számára az alapítók szakmai tudására építve. A közszolgáltatási folyamatok egységesítése, integrációja mellett a jövőben az alapító társaságok is alvállalkozóként részt vesznek a feladat ellátásában, ezzel biztosítva a folyamatosságot.

Az új rendszer elindulását követően a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatban kérjük, hogy a BMH Nonprofit Kft-t keressék.

A változásokról, valamint a BMH Nonprofit Kft. ügyfélszolgálati elérhetőségeiről a helyben szokásos módon kérjük a település lakosságát értesítsék. A lakosoknak az eddig megszokott módon lehetőségük lesz személyes, postai, telefonos vagy elektronikus ügyintézésre.

A közszolgáltató váltással a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjak nem változnak, melynek beszedésére továbbra is kizárólag az **NHKV Zrt.**

jogosult, a közszolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó **számlákat ezt követően is tőlük fogják a fogyasztók kapni**

.

A közszolgáltatással kapcsolatos hírekről, információkról, hulladéknaptárakról a www.bmhnonprofit.hu weboldalon tájékozódhatnak.

További kérdésekkel kapcsolatban az alábbi **ügyfélszolgálati elérhetőségeken** szívesen állunk rendelkezésükre.

Ügyfélszolgálati irodáink:

KAZINCBARCIKA ÜGYFÉLSZOLGÁLAT 3700 Kazincbarcika,
Munkácsy tér 1.

ÓZD ÜGYFÉLPONT 3600 Ózd Zrínyi út 5/A

SAJÓSZENTPÉTER ÜGYFÉLPONT 3770 Sajószentpéter Kálvin tér 35.

MISKOLCI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT 3527 Miskolc,
József Attila utca 53.

MEZŐKÖVESDI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT 3400 Mezőkövesd,
Dózsa György út 2.

SÁTORALJAÚJHELYI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT 3980 Sátoraljaújhely, Kossuth
tér 14.

ENCSEI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT 3860 Encs, Ipartelep 543/12. hrsz.

SÁROSPATAKI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT 3950 Sárospatak,
Erdélyi J. u. 18

SZERENCSEI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT 3900 Szerencs,
Eperjes u. 7.

Elektronikus elérhetőség: info@bmhnonprofit.hu

Ügyfélszolgálati ügyekben: ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu

weboldal: www.bmhnonprofit.hu

Telefon: +36 21 3500 111